

SEGUNDO EJERCICIO

1 PLAZA DE OFICIAL

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

19 DE NOVIEMBRE DE 2021

SUPUESTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS CORRESPONDIENTES AL SEGUNDO EJERCICIO DE OFICIAL (EET)

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO Nº1

Acude al Centro de convivencia de Casablanca D^a Marisa Perez con su madre, Felisa de 54 años que tiene cataratas. Plantea varios supuestos:

1.- Solicita la inscripción como socia de ese centro para su madre, ama de casa, lo que le es denegado sin entender muy bien por qué

2.- Además quiere presentar en ese Centro la solicitud de subvención de la Asociación Cultural de su barrio, Asociación La Grandiosa, para pedir la correspondiente a este año.

El oficial le indica que ello no es posible.

3.- Manifiesta su disgusto ante tales negativas y solicita al menos que le informen sobre como puede inscribir su bicicleta su hijo de 13 años, Pablo Manuel, que está en el Instituto pero puede acudir por la mañana el día siguiente.

4.- Asimismo, se ha enterado de que el marido de su vecina Marimar, socia del Centro de Convivencia de Casablanca, es socio del Centro, pese a tener 45 años, cosa que no entiende y solicita aclaración al respecto.

5.- Finalmente, solicita para el colectivo al que pertenece su marido poder exponer en el Centro Cívico de Casablanca, puesto que pinta cuadros al óleo, y le haría ilusión al haber nacido en ese barrio. El oficial le indica que en ese caso, al solicitar la sala grande la tarifa es de 30€ diarios para la semana que expone.

Responda señalando la respuesta correcta a las cuestiones planteadas:

1.- No se puede inscribir Felisa puesto que:

- a) Sólo pueden ser socios de centros de convivencia los mayores de 65 años.
- b) Sólo pueden ser socios de centros de convivencia los mayores de 60 años.
- c) Sólo pueden ser socios de centros de convivencia los mayores de 55 años.
- d) Sólo pueden ser socios de centros de convivencia los mayores de 70 años.

2.- La presentación de la solicitud de subvención no es posible porque:

- a) No existe Registro administrativo en los centros de convivencia para recoger documentación de los ciudadanos debiendo dirigirse al Registro de Casa Consistorial o Seminario.
- b) No existe Registro administrativo en los centros de convivencia para recoger documentación de los ciudadanos y al ser asociación debe presentarlo por vía electrónica.
- c) No existe Registro administrativo en los centros de convivencia para recoger documentación de los ciudadanos debiendo acudir a la Junta Municipal más próxima.
- d) No existe Registro administrativo en los centros de convivencia para recoger documentación de los ciudadanos y tiene que presentarlo en cualquier Junta municipal o vecinal.

3.- Acerca de la inscripción de bicicleta por el hijo:

- a) Su hijo puede inscribir la bicicleta aportando los siguientes datos: Nombre y apellidos del titular. Domicilio y teléfono de contacto. Número del documento de identidad. Número de bastidor de la bicicleta, en caso de que se disponga del mismo. Marca, modelo y color de la bicicleta. Características singulares.
- b) Su hijo no puede inscribir la bicicleta por ser menor de 14 años.
- c) Su hijo puede inscribir la bicicleta aportando los siguientes datos: Nombre y apellidos del titular. Domicilio y teléfono de contacto.
- d) Los padres no pueden inscribir la bicicleta de un menor que tenga 13 años.

4.- Sobre el caso del marido de la vecina y su condición de socio del Centro:

- a) Podrán ser igualmente socios/as de pleno derecho los cónyuges o parejas de hecho de los socios/as inscritas en el correspondiente registro siempre que no desempeñen ninguna actividad laboral remunerada, sean mayores de 55 años y estén empadronados en Zaragoza.
- b) Podrán ser igualmente socios/as de pleno derecho los cónyuges o parejas de hecho de los socios/as inscritas en el correspondiente registro, cualquiera que sea su edad, siempre que no desempeñen ninguna actividad laboral remunerada y estén empadronados en Zaragoza.
- c) Podrán ser igualmente socios/as de pleno derecho los cónyuges o parejas de hecho de los socios/as inscritas en el correspondiente registro siempre que no desempeñen ninguna actividad laboral remunerada y aunque no estén empadronados en Zaragoza.
- d) Podrán ser igualmente socios/as de pleno derecho los cónyuges o parejas de hecho de los socios/as inscritas en el correspondiente registro aunque desempeñen ninguna actividad laboral remunerada y estén empadronados en Zaragoza.

5.- ¿Es correcta la tarifa indicada?

- a) No, porque los 30 euros son diarios.
- b) Si.
- c) No, porque sería gratis.
- d) No, porque son 3 euros diarios.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO Nº2

Supuesto entre un Oficial de Centro Cívico y dos ciudadanos que acuden al Centro Cívico.

Un/a ciudadana/o (X) se dirige al oficial, que se encuentra en un Centro Cívico Actur Rio Ebro y le pregunta que donde puede compulsar un título para entregar en la empresa que quiere trabajar su hijo y a su vez que quiere solicitar un padrón colectivo y que tiene mucha prisa.

El/la oficial/a le indica que debe dirigirse a una Junta de Municipal o Vecinal por ser el lugar que más fácilmente le podrán solucionar sus peticiones, ya que en los Centros Cívicos no se gestionan esos documentos.

El/La ciudadano/a le pregunta que donde está la Junta Municipal o Vecinal más cercana. El/la oficial/a le indica que la más cercana esta en el Barrio Rural de Juslibol.

En ese momento llega un/a ciudadano/a (Y) interrumpe la conversación y le dice al oficial/a que por favor le indique como pedir cita previa para solicitar un padrón individual y apuntarse a una actividad estable en ese Centro Cívico. Entonces El/La ciudadano/a (X) , le pregunta al oficial/a que si para sus trámites tenía que solicitar cita previa en la Junta . El/la oficial /a le dice que sí y se hace solo a través del número de teléfono 010.

El/la oficial/a le indica a la/el ciudadano/a (Y) que en los centros cívicos no hay actividades estables, que tendrá que ir al Servicio de Instalaciones Deportivas porque solo allí hay actividades estables municipales.

El/la oficial se da cuenta de que el ciudadano (Y) ha llegado a las 13,30 h. y le indica qué a esa hora ya no se atiende al público, en ningún servicio municipal para los trámites que solicita, el/la ciudadana se enfada y dice que va a reclamar y poner una queja, el/la oficial le indica que en el Ayuntamiento no tiene opción a reclamaciones o quejas. El ciudadano se va muy molesto por no poder hacer sus gestiones.

6.- ¿ El oficial ha indicado correctamente a la persona (X) donde debe acudir para realizar los trámites que solicita?

- a) No, porque en los centros cívicos se hacen esos tramites.
- b) No, porque el padrón colectivo se tramita en la DGA.
- c) No, porque las compulsas para de ese tipo no se compulsan en el Ayuntamiento.
- d) Si, le ha informado correctamente.

7.- Es correcta la información sobre que Junta es la más cercana para realizar tramites, independientemente de si se pueden o no realizar los trámites que la persona quiere realizar por el Ayuntamiento de Zaragoza.

- a) Si.
- b) Si, porque solo allí es la Junta más cercana en que puede hacer tramites de padrón.
- c) No, porque en los Barrios Rurales no hay Junta Vecinal que haga trámites administrativos.
- d) No, porque en el mismo edificio del Centro Cívico al que acude la persona hay una Junta Municipal.

8.- Para realizar presencialmente un trámite administrativo, como es presentar en registro una petición de padrón histórico en una Junta Municipal o Vecinal, ¿actualmente se requiere cita previa?

- a) Si.
- b) No.
- c) Solo para solicita un padrón individual.
- d) Solo para realizar una asociación una subvención municipal.

9.- ¿Es verdadero que en los centros cívicos no hay actividades estables? Marca la respuesta correcta:

- a) Si
- b) No, el Reglamento de Centros Cívicos indica que si existen las actividades estables y son las que se realizan durante todo el año escolar.
- c) Le ha informado correctamente porque la actividad estable solo existe en los Centros Deportivos Municipales.
- d) Todas las respuestas anteriores son falsas

10.- ¿El/la Oficial ha informado correctamente sobre la posibilidad de poner una queja en el Ayuntamiento sobre no poder ser atendido pasadas las 13:30 h? Cuál es la respuesta correcta

- a) Sí, porque a esa hora finaliza la atención al público de todos los servicios y el Ayuntamiento no tiene servicio de recepción de quejas.
- b) Sí, porque a esa hora finaliza la atención al público de todos los servicios.
- c) No, el ciudadano siempre puede poner en cualquier registro del Ayuntamiento y en la web municipal su queja o solicitud.
- d) No, porque hay servicios municipales que tienen atención hasta más tarde y el ciudadano siempre puede poner en cualquier registro del Ayuntamiento y en la web municipal su queja o solicitud.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO N°3

En la rutina diaria, para la perfecta conservación del tratamiento del agua de una piscina descubierta municipal de uso público, cuyas dimensiones son 50 mts. de largo x 20 mts. de ancho x 1,5 mts de profundidad; en período de plena utilización de la piscina y ante la posible inspección por parte del Instituto Municipal de Salud Pública, hacemos sus tomas de muestras correspondientes a las características físico-químicas del agua del vaso de dicha piscina y tenemos:

- Valor del PH: 6,8
- Cloro Libre: 1,8 ppm
- Cloro Total: 3,5 ppm
- El contador de agua nueva nos indica que desde 2 días antes no ha entrado nada de agua
- El contador de agua depurada nos indica que se han depurado en 8 horas, 1.500.000 litros, o sea la totalidad de agua de la piscina.

11.- El valor del PH medido:

- a) Está dentro de los valores normales exigidos.
- b) Está por encima de los valores normales exigidos.
- c) Está por debajo de los valores normales exigidos.
- d) El PH es indiferente en la toma de muestras.

12.- El Cloro Libre que se obtenga, para que sea correcto:

- a) Debe estar comprendido entre 0,2 y 0,8 ppm.
- b) Debe estar comprendido entre 0,8 y 1 ppm.
- c) Debe estar comprendido entre 1 y 2 ppm.
- d) Debe estar comprendido entre 0,4 y 1,5 ppm.

13.- Teniendo en cuenta el valor obtenido de la toma de muestra del Cloro Libre y el Cloro Total, ¿que valor tenemos del Cloro Combinado?

- a) 1,94 ppm.
- b) 5,3 ppm.
- c) 6,3 ppm.
- d) 1,7 ppm.

14.- Según los datos de lectura del contador de agua nueva tenemos:

- a) Que el aporte diario de agua nueva es correcto dentro de lo establecido.
- b) Que el aporte diario de agua nueva es indiferente.
- c) Que el aporte diario de agua nueva debería ser del 5% de su volumen total.
- d) Que el aporte diario de agua nueva debería ser del 1% de su volumen total.

15.- Según los datos de la lectura obtenidos del contador de agua depurada, ¿qué artículo del Decreto 50/1993 de 19 de mayo de la D.G.A. por el que se regula las condiciones higiénico-sanitarias de las piscinas de uso público, regula el ciclo de depuración de todo el volumen del agua del vaso?

- a) Artículo 6.
- b) Artículo 9.
- c) Artículo 19.
- d) Artículo 29.

SUPUESTO TEÓRICO-PRÁCTICO Nº4

Usted está trabajando como oficial en el puesto de atención al público en el Museo del Puerto Fluvial de Caesaraugusta, ubicado en la Plaza San Bruno, durante el 5 de diciembre de 2021, cuando tienen lugar las siguientes situaciones:

- 16.- Recibe una llamada telefónica de una mujer que quiere realizar una reserva para visitar el Museo del Puerto Fluvial en grupo, el próximo 28 de diciembre a las 12.00 horas, siendo un total de 29 personas más una guía profesional. ¿Cuál de las siguientes opciones sería la manera más correcta de atenderla?**
- a) Anotar los datos de la reserva, comprobar si es posible en la agenda y confirmarle su aceptación por correo electrónico.
 - b) Explicarle que debe efectuar esa misma llamada al Museo del Teatro de Caesaraugusta, donde le confirmarán la reserva, o tramitarla online en la página web del Ayuntamiento de Zaragoza.
 - c) Aclararle que esa reserva no es posible realizarla en esas condiciones ya que se supera el aforo máximo permitido para el museo y sería necesario dividir el grupo en dos bloques.
 - d) Explicarle que para poder tramitar la reserva debe enviar un correo electrónico al Museo del Puerto fluvial, que se responderá con la confirmación o denegación.
- 17.- Mientras están visitando el museo un total de 32 personas llegan al mismo con intención de visitarlo conjuntamente tres familias que suman 5 adultos y 7 menores de diez años ¿Cuál es la manera más correcta de proceder?**
- a) Emitir los tickets correspondientes, proceder al cobro e indicarles el acceso a los restos arqueológicos para que inicien la visita.
 - b) Explicarles que deben esperar brevemente a que alguien salga del museo para permitirles la entrada, ya que si accedieran en ese momento se superaría el aforo máximo permitido.
 - c) Indicarles que por cuestión de aforo la visita no es posible, invitarles a visitar el cercano museo del Foro y proporcionarles los tickets de acceso al mismo.
 - d) Explicarles que sólo podrían acceder las personas adultas, que pagan por la entrada, mientras que los niños tendrían que esperar en el aula didáctica a que terminaran la visita.
- 18.- Un par de horas más tarde llegan al museo varios visitantes con las siguientes características: tres hombres mayores de 65 años, dos mujeres adultas, una de ellas desempleada, una pareja en la que ambos son miembros del ICOM y una familia compuesta de dos adultos, una niña de 12 años y un niño de 7 años. ¿Cuál es el total de ingresos que se obtendrían por la venta de las entradas correspondientes al Museo del Puerto fluvial (no quieren visitar ningún otro) a todas las personas?**
- a) 9 euros.
 - b) 12 euros.
 - c) 6 euros.
 - d) 0 euros.
- 19.- Al terminar su visita al museo, una persona pregunta qué son y para que servían esas cerámicas grandes que ha visto en la vitrina, que no se ha enterado. ¿Cuál es la mejor manera de responderle?**
- a) Son tinajas de almacenamiento de agua del río, que se tenían ya preparadas para sofocar incendios que pudieran producirse en las cercanías.
 - b) Son ánforas romanas aparecidas en la excavación en cuyo interior se encontró un tesoro de 189 monedas con retratos de emperadores.
 - c) Son ánforas romanas que permitían el transporte de diversas mercancías en las embarcaciones fluviales.
 - d) Son fragmentos de ánforas, jarras y cuencos de época romana que se enterraban para drenar el suelo y darle consistencia en las cercanías del río.

20.- Una familia de 2 adultos y 3 menores de once años llegan al museo con la intención de disfrutar de la actividad *Una mañana de cuento*, perteneciente al programa *Al museo en familia*. ¿Cuál es la manera más correcta de atenderles?

- a) Comprobar si han realizado la reserva previa y, de no ser así, explicarles que no pueden realizar la actividad.
- b) Emitir los tickets correspondientes, cobrando el precio establecido de 2 euros por participante e indicarles el lugar de inicio de la actividad, deseando que la disfruten.
- c) Explicarles que esa actividad ya ha finalizado pero que van a poder disfrutar de otras diferentes en próximas fechas, indicándoles donde pueden encontrar toda la información y el calendario de realización.
- d) Explicarles que no es esa la actividad que se realiza en el mes de diciembre, y que pueden acudir hoy mismo al Museo Pablo Gargallo para participar en *El duende jugueterón*.

I.C. de Zaragoza a 19 de noviembre de 2021

